

DIRETORIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS - DSC
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COMUNICADO Nº 01/2022, de 31 de março de 2022

- Atividade de Suporte em Equipamentos, Redes e Instalações -

Com o objetivo de otimizar a comunicação e a celeridade no atendimento às demandas de suporte em equipamentos, redes e instalações dos técnicos-administrativos e docentes da Instituição, tanto na Sede como na Unidade I, as solicitações devem ser encaminhadas para o endereço eletrônico suporte@fisma.com.br.

Está em desenvolvimento uma ferramenta que irá oportunizar a interação e o retorno de forma automatizada. Assim sendo, a formalização de todas as intercorrências é fundamental para que possamos dimensionar as demandas por setor, bem como, o direcionamento para as soluções necessárias.

Salientamos também que, para o agendamento de utilização dos laboratórios de informática, as solicitações devem ser encaminhadas para o e-mail mencionado acima, com as seguintes informações: curso, disciplina, horário de utilização e número de alunos matriculados.

Na busca por melhor atender às diversas demandas na área tecnológica da Instituição, o Setor de Tecnologia da Informação permanece à disposição no horário das 8 h às 22 horas.

Prof. Me. Elizeu de Albuquerque Jacques
Diretor de Serviços Compartilhados