



# LIMPAR CACHE DO CHROME GRADUAÇÃO - FISMA

**Moodle 3.7 - FISMA**

# SE O MOODLE PARAR DE FUNCIONAR

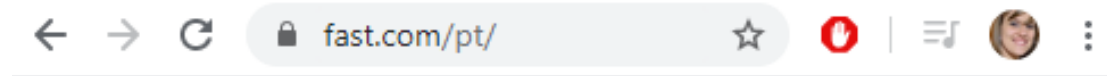
Verifique a sua internet

- **Outros sites abrem?**
- **Teste rápido de internet:**
  - fast.com
  - minhaconexao.com.br

Problema com o navegador

- **O Moodle abre em outro navegador?**

# SITE DE TESTE DE CONEXÃO: **FAST.COM**



Português (Brasil) ▾



A velocidade da sua internet é

**6.1** Mbps 

**Clique aqui** 

Mostrar mais informações

# SITE DE TESTE DE CONEXÃO: **FAST.COM**

Português (Brasil) ▾



A velocidade da sua internet é

**6.1 Mbps**



Quanto maior a latência, mais lenta a internet



## Latência

Não carregados Carregada

**34** ms

**48** ms

## Upload

Velocidade

**2.2** Mbps

Cliente Santa Maria, BR 45.176.224.16  
Servidor(es) Santa Maria, BR | Franca, BR | Uberlândia, BR

⚙️ Configurações

5.6MB ⬆️

4.6MB ⬆️

# PROBLEMA COM O NAVEGADOR

**Limpe os dados do navegador**

The image shows a browser window with the title 'Nova guia'. The menu is open, and the path to clear browsing data is highlighted. Red callout boxes provide instructions on where to click.

**Primeiro Clique aqui** → (points to the menu icon)

**Por último Clique aqui** ↓ (points to the 'Histórico' option in the main menu)

**Depois Clique aqui** ↑ (points to the 'Histórico' option in the sub-menu)

Menu Item	Shortcut
Nova guia	Ctrl+T
Nova janela	Ctrl+N
Nova janela anônima	Ctrl+Shift+N
Histórico	Ctrl+H
Downloads	Ctrl+J
Favoritos	
Zoom	

Main menu items:  
Recentemente fechadas  
Histórico (+Shift+T)  
Teste de velocidade da inte

# PROBLEMA COM O NAVEGADOR

Na lateral esquerda da tela

Histórico

Histórico do Chrome

Guias de outros dispositivos

Clique aqui

Limpar dados de  
navegação



# PROBLEMA COM O NAVEGADOR

Limpar dados de navegação

Básico

Avançado

Período

- Histórico de navegação  
Limpa o histórico e o preenchimento automático na barra de endereço.
- Cookies e outros dados do site  
Desconecta você da maioria dos sites.
- Imagens e arquivos armazenados em cache  
Libera menos de 312 MB. O carregamento de alguns arquivos pode ser mais lento no seu próximo acesso.

**Clique aqui**

Cancelar

Limpar dados

**Após realizar a limpeza do navegador, acesse o Moodle normalmente**



# INFORMAÇÕES GERAIS

- Moodle 3.7 utilizado nas imagens.
- E-mail para contato em caso de dúvidas:

**[nead@fisma.com.br](mailto:nead@fisma.com.br)**

